

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «AIZAR AI GROUP»

(Privacy Policy)

Вступает в силу с 1 августа 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок сбора, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных пользователей сайта и программных продуктов ООО «AIZAR AI GROUP» (далее — «Компания»).

Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, включая Закон Республики Узбекистан «О персональных данных», а также с учетом общепринятых международных принципов обработки персональных данных применительно к цифровым сервисам и SaaS-платформам.

Настоящая Политика распространяется на:

- официальный сайт Компании;
- программный комплекс **UTEL**;
- личные кабинеты пользователей;
- веб-интерфейсы;
- мобильные версии (при наличии);
- API Компании;
- иные цифровые сервисы, принадлежащие Компании.

Используя сайт или сервисы Компании, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и соглашается с условиями обработки своих персональных данных в объеме, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

2. Глоссарий

Персональные данные — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, использование, передачу, обезличивание и уничтожение.

Пользователь — любое лицо, использующее сайт или программный комплекс UTEL.

Клиент — юридическое или физическое лицо, заключившее договор с Компанией.

Программный комплекс UTEL — программное обеспечение, принадлежащее ООО «AIZAR AI GROUP» для автоматизации корпоративных коммуникаций, телефонии, контакт-центров и связанных бизнес-процессов.

Оператор персональных данных – ООО «AIZAR AI GROUP», зарегистрированный по адресу: Республика Узбекистан, город Ташкент, Яккасарайский район, Konstitutsiya MFY, Bratislava ko'chasi, 11-uy

3. Данные для сбора

В зависимости от характера взаимодействия с Компанией могут обрабатываться следующие категории информации:

3.1. Данные посетителей сайта

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, содержащиеся в обращениях через формы обратной связи;
- IP-адрес;

- тип браузера;
- тип устройства;
- операционная система;
- язык браузера;
- сведения о посещении сайта;
- Cookie;
- технические журналы (Logs).

3.2. Данные зарегистрированных пользователей платформы

- имя пользователя;
- логин;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения об организации;
- должность;
- настройки учетной записи;
- историю авторизации;
- сведения об использовании функциональности платформы.

3.3. Данные клиентов

Если Пользователь является представителем юридического лица, Компания может обрабатывать:

- Ф.И.О.;
- должность;
- контактные данные;
- реквизиты организации;
- переписку;
- сведения по заключенным договорам;
- историю взаимодействия с Компанией.

4. Обработка информации о телефонных вызовах

При использовании программного комплекса UTEL Компания либо клиент Компании (в зависимости от модели использования сервиса) может осуществлять обработку информации, связанной с телефонными вызовами.

Такая информация может включать:

- номер телефона;
- дату и время вызова;
- продолжительность соединения;
- статус вызова;
- технические параметры соединения;
- аудиозапись разговора (при включении соответствующей функции клиентом);
- текстовую расшифровку разговора;
- результаты анализа речи;
- автоматические отчеты;
- статистическую информацию;
- иную информацию, формируемую функциональностью программного комплекса.

Компания не использует записи телефонных разговоров клиентов иначе как для предоставления функциональности сервиса, обеспечения его работоспособности, исполнения договора с клиентом либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5. Использование технологий искусственного интеллекта

Для предоставления отдельных функций программного комплекса Компания может использовать технологии искусственного интеллекта.

Такие технологии могут применяться для:

- автоматического распознавания речи;
- преобразования аудиозаписей в текст;
- анализа качества обслуживания;
- интеллектуальной обработки обращений;
- классификации обращений;
- подготовки аналитических материалов;
- формирования рекомендаций;
- автоматизации бизнес-процессов;
- иных функций, предусмотренных возможностями программного комплекса.

Использование технологий искусственного интеллекта осуществляется исключительно в целях предоставления функциональности программного комплекса и улучшения качества оказываемых услуг.

Если для работы отдельных функций используются внешние технологические сервисы, Компания принимает разумные меры для обеспечения безопасности передаваемых данных и соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан.

6. Цели обработки персональных данных

Компания обрабатывает персональные данные исключительно для следующих целей:

- регистрации пользователей;
- предоставления доступа к программному комплексу;
- исполнения договоров;
- оказания технической поддержки;
- идентификации пользователей;
- обеспечения информационной безопасности;
- предотвращения мошенничества;
- совершенствования функциональности программного комплекса;
- анализа качества обслуживания;
- обработки обращений пользователей;
- выполнения требований законодательства Республики Узбекистан;
- защиты законных интересов Компании;
- направления сервисных уведомлений;
- исполнения иных обязательств Компании перед пользователями и клиентами.

7. Правовые основания обработки персональных данных

Компания осуществляет обработку персональных данных на одном или нескольких следующих правовых основаниях:

- с согласия субъекта персональных данных;
- в целях заключения и исполнения договора с Пользователем либо клиентом;
- для выполнения обязанностей, возложенных законодательством Республики Узбекистан;
- для защиты законных интересов Компании при условии соблюдения прав и свобод субъектов персональных данных;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

Если обработка отдельных категорий персональных данных требует получения отдельного согласия, такое согласие запрашивается Компанией до начала соответствующей обработки.

8. Передача персональных данных третьим лицам

Компания не продает персональные данные пользователей.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в случаях, необходимых для функционирования программного комплекса, исполнения договоров либо выполнения требований законодательства Республики Узбекистан.

Персональные данные могут передаваться:

- поставщикам облачной инфраструктуры;
- хостинг-провайдерам;
- операторам связи;
- платежным сервисам;
- SMS- и e-mail-провайдерам;
- подрядчикам, оказывающим услуги технической поддержки;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- аудиторам, консультантам и профессиональным советникам Компании при соблюдении ими обязательств по конфиденциальности.

Компания принимает разумные меры для обеспечения того, чтобы такие лица использовали персональные данные исключительно в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг.

9. Трансграничная передача персональных данных

В процессе предоставления программного комплекса Компания может использовать облачную инфраструктуру, программное обеспечение, сервисы искусственного интеллекта и иные технологические решения, серверы которых могут находиться за пределами Республики Узбекистан.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в случаях, допускаемых законодательством Республики Узбекистан, и при условии принятия разумных организационных и технических мер, направленных на защиту персональных данных.

Использование зарубежных поставщиков технологических сервисов не означает передачу им прав на персональные данные пользователей.

10. Сроки хранения персональных данных

Компания хранит персональные данные не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки.

Срок хранения зависит от категории данных, характера оказываемых услуг и требований законодательства.

Персональные данные могут храниться:

- в течение срока действия договора;
- до удаления учетной записи Пользователем;
- в течение сроков, установленных законодательством Республики Узбекистан;
- до достижения целей обработки;
- до получения законного требования об удалении персональных данных (если такое право предусмотрено законодательством).

После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

11. Использование файлов Cookie

Сайт Компании использует файлы Cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, повышения удобства пользователей и анализа использования сервисов.

Компания может использовать следующие категории Cookie:

- **Обязательные** - необходимы для корректной работы сайта и личного кабинета.
- **Функциональные** - позволяют сохранять пользовательские настройки.
- **Аналитические** - используются для анализа посещаемости сайта, улучшения его работы и развития функциональности.
- **Маркетинговые** - могут использоваться исключительно при внедрении соответствующих сервисов Компанией.

Пользователь вправе изменить настройки Cookie в своем браузере, однако отключение отдельных Cookie может привести к ограничению функциональности сайта.

12. Меры по защите персональных данных

Компания принимает необходимые организационные и технические меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным.

Такие меры могут включать:

- разграничение прав доступа сотрудников;
- многофакторную аутентификацию;
- использование защищенных каналов передачи данных;
- резервное копирование;
- журналирование действий пользователей;
- мониторинг информационной безопасности;
- ограничение доступа к репозиториям исходного кода;
- использование современных средств защиты информации;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- проведение внутренних проверок соблюдения требований информационной безопасности.

Компания постоянно совершенствует применяемые меры защиты с учетом развития технологий и изменения характера угроз.

13. Права субъектов персональных данных

В случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения неточных либо неполных персональных данных;
- требовать удаления персональных данных, если основания для их обработки отпали;
- отзываться ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется исключительно на основании такого согласия;
- обращаться в Компанию с вопросами относительно обработки персональных данных;
- использовать иные права, предоставленные законодательством Республики Узбекистан.

Запросы могут направляться по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике.

14. Интеллектуальная собственность

Все права на программный комплекс UTEL, официальный сайт Компании, дизайн, программный код, пользовательские интерфейсы, базы данных, документацию, графические материалы, тексты, логотипы, товарные обозначения, API и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат ООО «AIZAR AI GROUP» либо используются Компанией на законных основаниях.

Любое использование материалов сайта без предварительного письменного согласия Компании допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

15. Внешние ссылки

Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц.

Компания не несет ответственности за содержание таких сайтов, а также за их политику обработки персональных данных.

Пользователям рекомендуется самостоятельно знакомиться с политиками конфиденциальности соответствующих ресурсов.

16. Изменение Политики

Компания вправе в любое время изменять настоящую Политику.

Актуальная редакция Политики всегда размещается на официальном сайте Компании.

Если изменения затрагивают права пользователей либо существенно изменяют порядок обработки персональных данных, Компания вправе дополнительно уведомить пользователей посредством сайта, личного кабинета либо иных доступных способов связи.

Продолжение использования сайта либо программного комплекса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

17. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться в Компанию: ООО «AIZAR AI GROUP».

Электронная почта: info@utel.uz

Телефон: +998 (55) 508-55-11

Сайт: <https://utel.uz>