



utel

Aqlli koll-markaz va telefoniya avtomatizatsiyasi

Biznesingiz bilan uyg'unlashgan
SaaS-texnologiyalari

Qo'ng'iroqlar bilan ishlash uchun barchasi — bitta kabinetda

Mijoz ulanishdan so'ng ega bo'ladigan asosiy imkoniyatlar

01		IVR va qabul qilish ssenariylari	Ovozli menyu
02		Qo'ng'iroqlarni taqsimlash	Xodimlar o'rtasida
03		Avtoaxborotchi	Chiquvchi xabarlar
04		Audioroliklar va ovozlashtirish	Diktorlar UZ / RU
05		AI-avtoqo'ng'iroq va AI-assistent	Yangi
06		Suhbatlarni yozib olish	Jamoa nazorati
07		Ovozli pochta	Mijozlar xabarlari
08		Analitika va hisobotlar	Qo'ng'iroqlar va komanda
09		CRM bilan integratsiya	amoCRM · Bitrix24 · API

Qo'ng'iroq darhol kerakli xodimga tushadi

Kotibsiz: ovozli menyu mijozni kerakli bo'limga yo'naltiradi, tizim esa qo'ng'iroqni bo'sh xodimga uzatadi

 **Qo'ng'iroqni aqlli yo'naltirish**
Qo'ng'iroq belgilangan qoidalar bo'yicha o'tkaziladi — mijoz yo'qotilmaydi.

 **Navbatga o'tkazish**
Mijoz xodim bo'shaguniga qadar liniyada kutadi

 **Ovozli pochta**
Mijoz xabar qoldiradi, uni kabinetda tinglash mumkin

IVR

Mijoz ovozli menyuda bo'limni tanlaydi

Ovozli menyu

Mijoz kerakli bo'limga tushadi.

1 Sotuv

2 Qo'llab-quvvatlash

3 Buxgalteriya

0 Menyuni takrorlash.

00:00 / 03:16

Taqsimlash

Qo'ng'iroqni mas'ul xodim qabul qiladi

Kiruvchi qo'ng'iroq → bo'sh xodimga

Xodimlar

Savdo bo'limi

101 Anna

102 Nilufar

103 Umid

104 Said

105 Timur

Suhbatlashmoqbdadi

Suhbatlashmoqbdadi

Kiruvchi

Tarmoqda

Tarmoqda emas

Har bir suhbat saqlanadi

Qo'ng'iroqlar yozuvi sifatni nazorat qilish va murojaatlarni tahlil qilish uchun ochiq.

- ✓ Yozuvni tinglash yoki yuklab olish
- ✓ Qo'ng'iroqni sana va raqam bo'yicha topish
- ✓ Mijozlar bilan bahsli vaziyatlarni hal qilish

Qo'ng'iroqlar tarixi				Shaxsiy kabinet interfeysi · demo ma'lumotlar		
Qo'ng'iroq	Sana va vaqt	↓ Kimdan	Kimga	Davomiyligi	Suhbat	Harakatlar
>  Yakunlandi	14 Sen 2026 14:44:12	102 Oper102	91 656-03-21	00:33	00:20	 
>  Yakunlandi	14 Sen 2026 14:31:05	102 Oper104	90 118-47-02	02:41	02:29	 
>  Yakunlandi	14 Sen 2026 14:12:48	102 Oper101	93 540-22-17	01:15	01:02	 
>  Yakunlandi	14 Sen 2026 13:58:30	102 Oper103	97 702-15-88	04:07	03:51	 
>  Yakunlandi	14 Sen 2026 13:40:09	102 Oper105	88 214-60-33	00:52	00:41	 



 990123456 → 8798441145
14 Sen 2026, 14:44



00:10 / 00:33 



Ovozli pochta				Tinglanmaganlar nuqta bilan belgilandi	
 6 avg 2026 15:31:36	101 Oper101	5800	00:04		
6 avg 2026 15:31:36	101 Oper101	5800	00:04		

Qo'ng'iroqlar va jamoa ishining to'liq tavsifi

Ma'lumotlarga tayanib qaror qabul qilish va umumiy vaziyatni ko'rish uchun qo'ng'iroqlar hamda jamoa ishini kuzatib boring.

Qo'ng'iroqlar soni
Kiruvchi, chiquvchi va o'tkazib yuborilgan

Yuklama qachon yuqoriroq
Soatlar va kunlar bo'yicha dinamika

Qo'ng'iroqlar qayerda yo'qotilmoqda
O'tkazib yuborilganlar va ularning kiruvchilarga nisbatan ulushi

Shaxsiy kabinet boshqaruv paneli • Demo

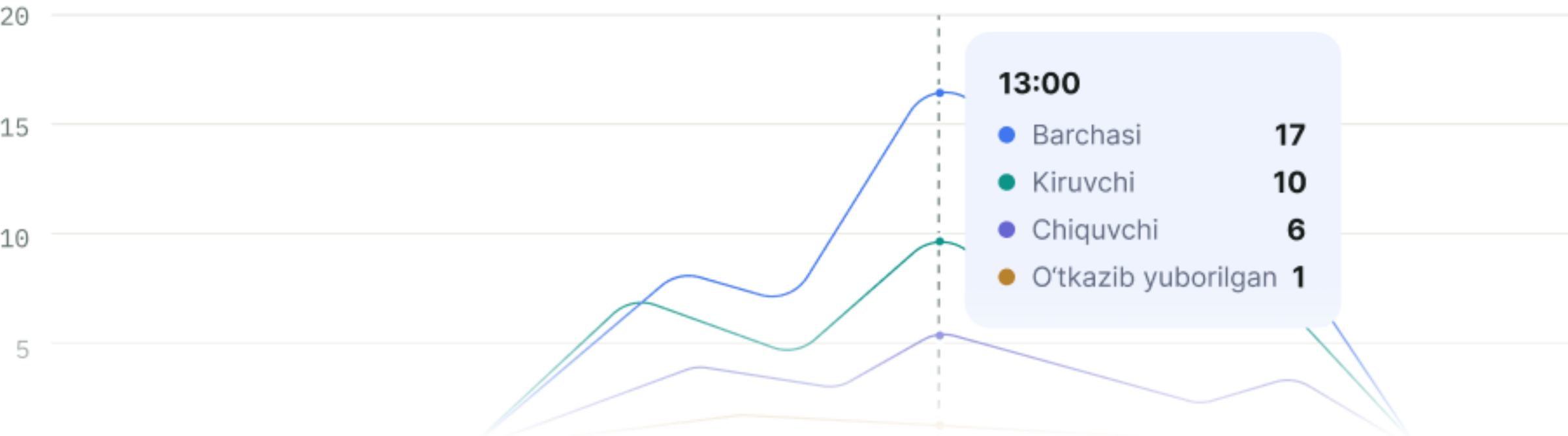
Qo'ng'iroqlar sharhi

Ko'rsatkichlarni sozlash



Qo'ng'iroqlar dinamikasi

Analitika →



AI qo'ng'iroqlarni amalga oshirish va mijozlarga javob berishni o'z zimmasiga oladi

• 2026-yil 1-noyabrdan boshlab yangi tariflarda

AI-avtoqo'ng'iroq

Bazangiz bo'yicha aqlli avtoqo'ng'iroq

- ✓ Matn ovozga aylanadi — TTS orqali audio yozuv
- ✓ Bazani Google Sheets yoki API orqali ulash
- ✓ Oyiga 300-1 000 chiquvchi qo'ng'iroq — tarifda bepul

Bu qanday ishlaydi:

Google Sheets / Excel → Matn → Ovoz (TTS) → Mijozga qo'ng'iroq

Sotuvlar bo'yicha AI-yordamchi

Mijozlarga javob beradigan assistent

- ✓ Ma'lumotlaringiz asosida o'qitilgan sotuvlar bo'yicha intellektual yordamchi
- ✓ Telegram, Instagram va saytdagi vidjetda mijozlarga javob beradi
- ✓ Oyiga 100-500 xabar va o'qitish uchun 5 MB ma'lumot — tarifda

Kanallar

Telegram Instagram Saytdagi vidjet

utel sizda mavjud bo'lgan tizimlar ichida ishlaydi

	amoCRM Qo'ng'iroq tugallandi — bitim yangilandi. Yozuv kontaktga avtomatik biriktiriladi.
	Bitrix24 Kiruvchi qo'ng'iroq mijoz kartochkasini ochadi. Muloqot tarixi CRM tizimida saqlanadi.
	Webhook Har bir hodisada qo'ng'iroq haqidagi ma'lumotlarni istalgan tashqi tizimga uzatadi.
	REST API Kerakli CRM yo'qmi? Hujjatlarga ega ochiq API orqali istalgan tizimni ulang.

 **Bitrix24** Mijozlar qidirilmoqda...

Kiruvchi chaqiruv utel orqali



Sherzod Karimov
YaTT «Aziz Savdo» · +998 90 123-45-67

Asliga qaytarish

Javob bermoq

Bugungi vazifalar (avtomatik ravishda uteldan)

O'tkazib yuborilgan raqamga qayta qo'ng'iroq qilish: +998 90...
Muddati: Bugun soat 18:00

Misol: Bitrix24 ga kiruvchi chaqiruv

Nima uchun kompaniyalar utel'ni tanlaydi?

Sizning serveringiz. Sizning tanlovingiz: infratuzilmangizga mos jismoniy yoki virtual server.

500+

kompaniya

allaqachon
biz bilan

24/7

ishonch

tizimning barqaror ishlashiga
yordam beramiz

UZ

joylashuv

barchasi O'zbekistonda joylashgan —
masalalar tez hal qilinadi

API

integratsiyalar

amoCRM, Bitrix24 va ochiq API
orqali istalgan tizim

Jamoangizga kerak bo'lgan narsa uchun to'lang

Istalgan tarifda 10 kun bepul

1 oy

3 oy

6 oy

1 yil

Start AI

285 000 so'm/oy

3 420 000 so'm/yil

3 nafargacha xodimi bor kichik jamoa uchun

- ✓ 1 xodim, oyiga **95 000 so'm**
- ✓ IVR va qo'ng'iroqlarni qabul qilish ssenariylari
- ✓ Suhbatlarni yozib olish va hisobotlar
- ✓ **10 ta kanalga** avtoaxborotchi
- ✓ Ovozli pochta
- ✓ AmoCRM va Bitrix24 integratsiyasi

Tarifdagi AI-opsiya:

- ✓ AI-avtoqo'ng'iroq — **300 ta chiquvchi qo'ng'iroq**
- ✓ AI-yordamchi — **100 ta xabar**, o'rgatish uchun 5 MB ma'lumot, 1 foydalanuvchi

Optima AI

560 000 so'm/oy

6 720 000 so'm/yil

7 nafargacha xodimi bor o'sayotgan jamoa uchun

- ✓ 1 xodim, **oyiga 80 000 so'm**
- ✓ IVR va qo'ng'iroqlarni qabul qilish ssenariylari
- ✓ Suhbatlarni yozib olish va hisobotlar
- ✓ **10 ta kanalga** avtoaxborotchi
- ✓ Ovozli pochta
- ✓ AmoCRM va Bitrix24 integratsiyasi

Tarifdagi AI-opsiya:

- ✓ AI-avtoqo'ng'iroq — **500 ta chiquvchi qo'ng'iroq**
- ✓ AI-yordamchi — **300 ta xabar**, o'rgatish uchun 5 MB ma'lumot, 1 foydalanuvchi

Profi AI

975 000 so'm/oy

11 700 000 so'm/yil

15 nafargacha xodimi bor katta jamoa uchun

- ✓ 1 xodim, **oyiga 65 000 so'm**
- ✓ IVR va qo'ng'iroqlarni qabul qilish ssenariylari
- ✓ Suhbatlarni yozib olish va hisobotlar
- ✓ **30 ta kanalga** avtoaxborotchi
- ✓ Ovozli pochta
- ✓ AmoCRM va Bitrix24 integratsiyasi

Tarifdagi AI-opsiya:

- ✓ AI-avtoqo'ng'iroq — **1 000 ta chiquvchi qo'ng'iroq**
- ✓ AI-yordamchi — **500 ta xabar**, o'rgatish uchun 5 MB ma'lumot, 1 foydalanuvchi

Hammasi ishlaydi. Kerak bo'lganidek.

Kompaniyangizda — sizning ssenariylaringizda va sizning CRM bilan
— utel qanday ishlashini ko'rsatamiz

Konsultatsiya olish

Telefon:

+998 55 508 55 11

Pochta:

salom@utel.uz

Sayt:

utel.uz

Ofis:

Toshkent, O'zbekiston