

ПОЛИТИКА ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ определяет политику компании ООО «NEW LINE SOLUTIONS» (далее — «Компания») в отношении сбора и обработки персональных данных.

Мы стремимся сохранить конфиденциальность персональных данных своих абонентов и обеспечить их надежную защиту. Данная Политика по защите персональных данных определяет типы информации, сбор которой мы осуществляем, как мы ее используем, раскрываем и защищаем.

1. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Адрес: Республика Узбекистан, г.Ташкент, ул. Братислава, 11

Телефон: +998 55 508 55 11

Веб-сайт: www.utel.uz

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика разработана Компанией в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан в области персональных данных и их защите в полном объеме.

Данная Политика раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Компанией, цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Компании, права и обязанности субъекта персональных данных, а также перечень мер, применяемых Компанией в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Компании при сборе и обработке персональных данных своих абонентов.

3. ПРИНЦИПЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В КОМПАНИИ

Настоящая Политика основана на следующих принципах:

Мы ценим доверие, которое оказывают нам наши абоненты, предоставляя свои персональные данные. Мы признаем конституционные права и свободу человека (гражданина) и всегда будем использовать предоставленную нам информацию честным и достойным доверия путем.

В своей деятельности мы строго руководствуемся действующим законодательством Республики Узбекистан.

Мы считаем важной своей задачей соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

Мы примем все необходимые меры для защиты личной информации от неправомерного использования и сохраним ее в безопасном месте.

Вы имеет право получить информацию о том, как мы используем Ваши персональные данные. Мы открыты к диалогу и, если у Вас возникли какие-либо

вопросы о том, как мы используем Ваши персональные данные, мы будем рады сотрудничать с Вами, чтобы оперативно решить все возникшие вопросы.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с требованиями действующего законодательства в области телекоммуникации Компания предоставляет услуги только при наличии договора об оказании услуг, порядок и условия заключения которого определены нормативно правовыми актами в области телекоммуникации.

Присоединение к договору осуществляется путем заполнения и подписания регистрационной формы.

Сбор и обработка персональных данных абонентов осуществляются исключительно для выполнения обязательств Компании перед абонентами по договору об оказании услуг, исполнения требований законодательных актов и нормативных документов, а также проведения маркетинговых исследований и ограничены следующими целями:

- предоставлять услуги;
- улучшать качество предоставляемых услуг и обслуживания;
- предлагать новые продукты и услуги;
- информировать об изменениях условий тарифных планов, порядка обслуживания.
- связываться с Вами по поводу продуктов и услуг, которые, по нашему мнению, могут представлять интерес именно для вас;
- предлагать участие в конкурсах и/или рекламных кампаниях.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Данная Политика распространяется на персональные данные, предоставляемые Вами при заключении договора об оказании услуг и информацию, собираемую нами в процессе предоставления услуг по договору. Перечень предоставляемых данных изложен в настоящей Политике.

6. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласно требованиям законодательства персональные данные должны собираться и обрабатываться только при наличии согласия абонента на сбор и обработку персональных данных.

В связи с этим нами предусмотрена возможность предоставления Вами такого согласия путем присоединения к условиям договора и заполнение регистрационного бланка, подписание которого будет рассматриваться как подтверждение добровольности предоставления Вами своих персональных данных и согласие на сбор, хранение и обработку персональных в соответствии с данной Политикой.

Также Вы можете отказать нам в предоставлении согласия на сбор и обработку Ваших персональных данных, однако при этом следует понимать, что такой отказ не может распространяться на служебную информацию, необходимую для заключения договора об оказании услуг. Перечень такой информации и обязательность ее предоставления определена действующим законодательством Республики Узбекистан.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Поскольку все персональные данные мы собираем для определенных целей, мы не будем хранить их дольше, чем это необходимо для выполнения данных целей, если только данную информацию не требуется хранить по законодательным требованиям и причинам юридического характера.

8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные, доверенные нам нашими абонентами, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

Мы предоставляем доступ к персональным данным только тем лицам (сотрудникам), которым эта информация необходима для исполнения своих служебных обязанностей.

Все работники Компании и иные лица, работающие с персональными данными, подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Республики Узбекистан в области обработки персональных данных.

Для обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных Компания принимает все необходимые правовые, организационные, технические меры защиты.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы предпринимаем все меры предосторожности для сохранности Ваших персональных данных и будем требовать того же от третьих лиц.

Мы можем передавать персональные данные:

- третьим лицам для проведения маркетинговых исследований и анализа эффективности наших рекламных кампаний и мероприятий по продвижению услуг, при этом такие данные обезличиваются;
- государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством, для проведения оперативно-розыскных мероприятий;
- для обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и любых технических неполадок, либо неполадок в системе безопасности;
- третьим сторонам, желающим отправлять Вам информацию об их товарах и услугах, но только в случае получения нами Вашего согласия.

В случае предоставления персональных данных третьей стороне мы будем гарантировать сохранность информации, предпринимать все допустимые меры по ее защите от несанкционированного использования, и использовать ее только согласно данной Политике и соответствующих законов, и правил по защите персональных данных.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

По мере необходимости мы можем вносить изменения в настоящую Политику путем размещения ее обновленной версии на сайте Компании. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Мы уведомим Вас о любом существенном изменении заблаговременно.

Электронная версия Политики на сайте Компании: www.utel.uz

Если у Вас возникли вопросы, комментарии или замечания по поводу того, как мы обрабатываем Ваши личные данные, Вы можете связаться с нами по номеру +998 55 508 55 11.

У Вас есть право сообщить нам, если Вы:

- не хотите получать от нас сообщения в будущем, хотели бы исправить, обновить Ваши личные данные из нашего архива;
- хотите сообщить о несанкционированном использовании Ваших личных данных.

В целях содействия в обработке Вашего запроса, пожалуйста, предоставьте Ваши полное имя и координаты:

- Фамилия, имя и отчество
- Дата рождения
- Данные документа, удостоверяющего личность
- Номер контактного телефона, адрес электронной почты